NORMATIZAS CERTIFICADORA

POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

POLÍTICAS DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A Politíca de Imparcialidade e Confidencialidade da NORMATIZAS estabelece os pilares da reputação e excelência dos serviços de certificação, comprometendo-se totalmente com a qualidade, que é continuamente reforçada pela Direção, para garantir o entendimento e comprometimento de todos. A Alta Direção da NORMATIZAS assegura a imparcialidade e confidencialidade de seus serviços, atendendo às expectativas de seus clientes, terceiros e partes interessadas, comprometendo-se em:

- Manter a total imparcialidade de suas atividades sejam elas prestadas por colaboradores internos ou externos;
- Garantir a total satisfação dos clientes (prevendo necessidades e superando as expectativas do cliente, sem ferir os princípios estabelecidos na NBR ISO/IEC 17021-1:2016 e demais normas e regulamentos que regem os serviços de certificação);
- Definir e implementar o sistema de gestão, baseado no total envolvimento com norma NBR ISO/IEC 17021-1:2016 e suas partes;
- Disseminar internamente as informações (todos devem entender qual é o negócio, a missão, planos e objetivos da organização), atribuindo responsabilidades a cada funcionário;
- Gerenciar processos (integração da organização e queda das barreiras internas), estabelecendo um ambiente de trabalho que possibilite o fornecimento de serviços com qualidade;
- Investir o necessário para a execução das atividades de certificação e na constante capacitação de seus colaboradores;
- Garantir que o sistema de gestão tenha, como meta básica, alcançar os mais altos índices de qualidade permitidos, de tal forma a atingir as expectativas de nossos clientes;
- Buscar o comprometimento de todos, com os requisitos da norma NBR ISO/IEC 17021-1:2016 e o compromisso da busca da melhoria contínua dos serviços prestados;
- Assegurar que seus funcionários fiquem livres de pressões comerciais e financeiras e de qualquer influência que possa comprometer a imparcialidade e a qualidade de seus trabalhos.

Diretora